

平成28年1月

アンケートに対する回答

愛媛県生涯学習センター
所長 二宮 英之

ご意見	回答
・ 広すぎて高齢者には大変でした。 坂を上って、中で迷って、中々でした。 前田伍健さんで来ました。 松山市 75歳 女性(ご夫婦連れ)	・ 高齢者の方の為の駐車場をご用意しておりましたが、 ご案内が充分に出来ておらず、ご不便をおかけしてしまいました。 次回利用の際は、是非お問い合わせください。 空いている場合はご案内できると存じます。 またのご利用をお待ちいたしております。
・ 1月23日の最新医療講座を聴講され、 その時の職員の接客に関するご指摘を 1月24日にアンケートにて頂戴しました 男性のお客様へ。	・ 先日の最新医療講座のご受講ありがとうございました。 その際に、職員へ資料の問い合わせをいただきましたにもかかわらず、 対応が不十分でお客様に大変不愉快な思いをおかけいたしまして、 誠に申し訳ございませんでした。ここに深くお詫び申し上げます。 ご指摘のとおり当生涯学習センターは愛媛県の公共施設であり、来館 されるお客様には公平公正なサービスをさせて頂くのが原則でございます。 今後は、担当いたしました職員への指導は元より、当生涯学習センター 全職員が朝礼、研修等を通じて課題を共有し、日頃からより一層の サービス向上に努めてまいりますので、引き続き当生涯学習センターを ご利用下さいますようお願い申し上げます。

主なご意見について掲示し、ご回答しております。
その他ご意見、ご要望などございましたら、
アンケートで、もしくは職員にお知らせください。