

平成28年7月

アンケートに対する回答

愛媛県生涯学習センター
所長 二宮 英之

ご意見	回答
<p>・大変お世話になりました。 来年度もよろしくお願ひ致します。 同様のご意見他1件 計2件</p> <p>(団体職員 46歳 男性 高知県)</p>	<p>・有難うございました。 こちらこそ次年度もどうぞよろしくお願ひ致します。 職員一同お待ちしております。</p>
<p>・1時間単位でお借り出来たら便利だと思います。</p> <p>(東温市 53歳 女性)</p>	<p>・ご意見ありがとうございます。 現在時間貸しの予定はありませんが、運用面での課題を 検討させていただきます。</p>
<p>・食堂が利用(500円)出来るとありがたい。</p> <p>(松山市 47歳 男性)</p>	<p>・ご意見ありがとうございます。 料金については、諸般の事情により、平成20年以降6年ぶり (平成26年)に570円(20円増額)に改定させていただきました。 料金値下げは検討事項ではありますが、500円では現行の サービスを維持できなくなる可能性や、他の県の施設との 兼ね合いもございます。</p> <p>愛媛県生涯学習センターの敷地の南側に、えひめ青少年ふれあい センターでは、現在スポーツ団体等が宿泊している場合に限り、 お食事の用意をさせて頂いております。 ご希望の場合はあらかじめご予約が必要になります。 お手数ですが本館1階事務所迄お問合せ下さい。</p>
<p>・生涯学習センターの皆さま (松山市 女性) 演奏会では大変お世話になりました。 おかげ様でたくさんの方にお越しいただくことが できました。アンケート用紙をいただきました のでメールで送らせていただきます。</p> <p>施設、設備について 手続き等大変お世話になり、ありがとうございました。 施設はいつもきれいで、気持ちよく利用させて いただいています。 舞台の照明等運営されている方々にも非常に 親切にいただきました。ありがとうございました。 休憩室もありますので、話し合いの場所としても 利用させていただきました。</p> <p>駐車場について 松山市内より遠くに位置していますので、駐車場が 広く、無料ですのでお客様にも安心して利用して いただけます。しかし駐車場から施設までの 急な階段がどうしても皆さんの負担になります。</p>	<p>・お世話になっております。 先日はご利用誠にありがとうございました。 また、当方の温度調節がお客様のご要望に添えなかったこと 心からお詫び申し上げますと共に、次回ご利用の際には しっかりと対応を心掛けていきます。</p> <p>なお、当方が県から委託を受けて運営している為、 会場利用がある場合でも常時冷房を入れてはおりません。 愛媛県は「クールビズ四国」キャンペーンを実施しており 適正冷房28度(目安)を基準とし、お客様のご要望によって 冷房の入り切りをしております。</p> <p>お客様のご要望をできるだけ反映させていただきますので ぜひ次回ご利用の際にはお声掛け頂ければ幸いです。</p> <p>物理的にも職員の心構えや対応的にも改善に向けて 努力していく所存ですので今後ともどうぞよろしくお願ひいたします。</p>

65歳以上は上の駐車場が利用できますが、駐車できる台数が少ないのでどうしても下の駐車場を利用してもらうことになります。スロープを付けてもらいましたが、エレベーターを設置していただくなどもうひとつ対策をしていただけたらと思います。

アトリウムについて

今回たくさんのお客様にいらしていただきました。開場までの時間、暑いところで待ってもらうことになりました。人の多いとき、小劇場を利用するときだけでも空調の温度を下げていただけたらと思います。また、劇場に入りましても、ロビーも温度が高く、皆さん暑かったとおっしゃっていました。演奏会の間だけで良いので、臨機応変に温度調節ができるようにしていただきたいです。

いろいろと書かせていただきましたが、今後ともよろしく願います。

主なご意見について掲示し、ご回答しております。その他ご意見、ご要望などございましたら、アンケートで、もしくは職員にお知らせください。