

平成29年4月

アンケートに対する回答

愛媛県生涯学習センター
所長 二宮 英之

ご意見	回答
・申込受付完了の連絡が欲しい。(FAX申込時) 本当に受付できているか不安。 (松山市 48歳 女性 貸館ご利用者様)	・当館をご利用頂き誠に有難うございます。 ご心配をおかけし誠に申し訳ございませんでした。 当日ご連絡できない場合は、遅くとも翌々日までには ご担当者様にご連絡させて頂き、間違いが起これよう 今後も貸館手続きを確実に進めさせて頂きます。 ただ、FAXの場合は、受信側のエラー等不測の事態が発生する 場合も想定され、着信確認のお電話を頂けると大変助かります。 ご協力をお願い致します。 今後とも生涯学習センターを宜しくお願い申し上げます。
・初めて利用させて頂きましたが、丁寧にメールでも 対応していただき、講習会に必要な機器なども そろっており、また安価で非常に素晴らしい施設で あると感じております。 また機会がありましたらご利用させて頂きたいと 思います。 (広島県広島市 32歳 男性 貸館ご利用者様)	・当館をご利用頂き誠に有難うございます。 スタッフ一同またのご利用を心よりお待ちしております。
・ホールの利用者への必要駐車台数をせめて5台 にしてほしい。継続の利用者に対しての多少の 便宜は図って欲しい。 お互いの信頼関係にも繋がる大切なことの一つと 思います。駐車場入り口の鉄板の方向などまだまだ 改良の方法があると思いますが如何でしょうか。 人身事故になり兼ねない危険な箇所をしっかり 改善してほしいです。 (松山市 70歳 女性 貸館ご利用者様)	・貴重なご意見有難うございます。 現在ホール利用の全てのお客様に、先着順で最大3台までの 関係者用の駐車場を用意しております。 (駐車場の台数に限りがあるため3台とさせて頂いております。) また、第1駐車場の鉄板製の用水路覆(渡橋)の幅員増設に ついては、現在見積をとり改修に向け取り組んでおりますので、 今暫くお時間を頂戴したいと存じます。 当館ご利用の皆様に、公平、平等なサービスを提供させて頂けるようサービス向上に努めて参りますので、 何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。 今後とも生涯学習センターを宜しくお願い申し上げます。
・車いすの生徒がいます。今年も安心して利用 させて頂きました。有難うございました。 (松山市 51歳 女性 貸館ご利用者様)	・いつもご利用頂きまして誠に有難うございます。 当施設はバリアフリーとなっておりますが、 駐車場等付属施設では、障がい者の皆様方にご不便を おかけしているのが現状です。 障がい者差別解消法も施行され、当施設も皆様方が安心して ご利用頂けるようコミュニケーションをしっかりと取らせて頂き ご案内させて頂きますので、今後ともどうぞ宜しくお願い 申し上げます。

主なご意見について掲示し、ご回答しております。
その他ご意見、ご要望などございましたら、
アンケートで、もしくは職員にお知らせください。